



Le Président

**Jean Rottner**

## Information Réseau Fluo 68

En septembre 2022, le réseau Fluo 68 va connaître deux importantes évolutions relatives à l'offre de transport routier :

- l'aménagement des lignes scolaires et régulières suite au reconventionnement du réseau (I) ;
- la mise en place d'une nouvelle gamme tarifaire harmonisée sur le réseau routier régional (II).

### **I. Evolution de l'offre de transport dans le 68**

Le reconventionnement du réseau Fluo Grand Est 68 a été réalisé avec pour objectif d'améliorer l'attractivité générale du réseau, tant sur les lignes régulières que scolaires (temps de parcours amélioré, augmentation de l'offre, correspondances avec le train). Ceci autant que possible dans le contexte actuel de pénurie de conducteurs

Par conséquent, le réseau se voit aménagé sur une partie de ses lignes scolaires et régulières avec des **modifications d'itinéraires**, des **ajustements d'horaire**, et une **nouvelle dénomination des lignes**.

Pour garantir l'appropriation et la connaissance de cette nouvelle offre de transport, la Région déploie un plan de communication et d'information à destination de ses clients-voyageurs et partenaires.

#### A. Information usagers

##### *1. Transport scolaire*

Une première information générique a été diffusée sur la plateforme d'inscription au transport scolaire : au moment de choisir son trajet, l'utilisateur est informé que les acheminements proposés le sont à titre indicatif et est invité à consulter le site Fluo quelques jours avant la rentrée scolaire.

Une seconde phase d'information ciblée sur l'offre de transport en elle-même va venir compléter cette phase de prévention. Son déploiement sera mis en œuvre progressivement, parallèlement à la construction de l'offre et sa mise à disposition technique :

- les usagers inscrits seront invités par mail à se rendre sur leur espace personnel de la plateforme d'inscription pour consulter la fiche horaire qui les concerne ;
- un accès direct à un module de consultation des horaires du transport scolaire sera mis à disposition sur la page scolaire de Fluo 68.

---

Région **Grand Est**

## *2. Réseau des lignes régulières*

Une phase préparatoire d'information va être mise en place avec un affichage à bord des cars et la diffusion d'un flyer pour avertir de l'évolution globale à venir sur le réseau (à la fois nouvelle offre de transport et nouvelle gamme tarifaire). Il prévoit un renvoi vers le site Fluo 68, qui sera mis à jour régulièrement en intégrant des supports d'information voyageur :

- convertisseur de lignes (anciennes lignes / nouvelles lignes) ;
- fiches horaires des lignes régulières ;
- cartographie du réseau (lignes régulières).

Cette diffusion digitale de l'information est complétée par une déclinaison papier des fiches horaires et du convertisseur de ligne. La distribution de ces supports est prévue à l'intérieur des cars et auprès des partenaires (mairies, offices du tourisme, gares, etc.).

### B. Information partenaires.

Le service transport va organiser à partir de septembre et jusqu'en décembre des rencontres avec les territoires (communes intercommunalités, AO2...) pour présenter les évolutions locales de l'offre de transport. Il s'appuiera sur la présentation de supports cartographiques dédiés, construits pour visualiser le nouveau réseau routier régional, mais également l'offre ferroviaire régionale.

De cette manière, les territoires pourront se faire relais d'information en connaissance fine de l'offre de transport régionale sur le périmètre du département, et en diffusant les supports qui leur seront mis à disposition (fiches horaires, convertisseur de ligne).

## **II. Mise en place de la nouvelle gamme tarifaire régionale sur le réseau routier**

Depuis 2017, la Région a fait le choix de la continuité de service public en maintenant les gammes tarifaires interurbaines départementales historiques sur les dix réseaux que comptent le Grand Est. Aujourd'hui, la Collectivité a entrepris l'harmonisation de ses tarifications pour davantage de lisibilité de l'offre et d'égalité entre les territoires.

### A. Présentation de la nouvelle gamme tarifaire régionale

La nouvelle tarification du transport routier de voyageurs du réseau Fluo Grand Est est formulée autour de trois grands principes :

- une tarification simplifiée, plate et unique sur l'ensemble du territoire régional ;
- une tarification soutenable pour l'utilisateur, avec des tarifs adaptés à chaque profil ;
- une tarification ouverte et intermodale, permettant la libre circulation sur le réseau routier et une carte de réduction unique pour le car et pour le train.



Le Président

**Jean Rottner**

Cette nouvelle tarification sera mise progressivement en œuvre sur les dix réseaux sur la période 2022 – 2024, avec une première phase d'expérimentation sur le réseau Fluo 68 dès septembre 2022. Les tarifications commerciales continueront à s'appliquer sur les neuf autres réseaux FLUO d'ici à l'harmonisation complète.

Ci-dessous un récapitulatif de l'offre prochainement disponible sur le réseau routier régional selon le profil de l'utilisateur :

Tout public	
<b>Ticket unitaire</b>	4 €
<b>Carte Fluo</b>	20 €
<i>Avantage</i>	<i>Offre une réduction de 50% sur le ticket unitaire</i>
<i>Titre unitaire</i>	2 €
<b>Abonnement mensuel</b>	50 €
<b>Abonnement annuel</b>	420 €

-26 ans hors scolaire	
<b>Carte Fluo</b>	1 €
<i>Avantage</i>	<i>Offre une réduction de 50% sur le ticket unitaire</i>
<i>Ticket unitaire</i>	2 €
<b>Abonnement mensuel</b>	20 €
<b>Abonnement annuel</b>	168 €

Bénéficiaires CMUC	
<b>Carte Solidaire*</b>	gratuit
<i>Avantage</i>	<i>une réduction de 50% sur le ticket unitaire</i>
<i>Ticket unitaire</i>	2 €
<b>Abonnement mensuel</b>	10 €
<b>Abonnement annuel</b>	84 €

Pour les jeunes usagers inscrits au transport scolaire, la combinaison de leur carte de transport scolaire et d'une carte Fluo -26 ans leur permet d'utiliser gratuitement l'ensemble du réseau de cars Fluo en dehors des heures de pointe.

Pour les usagers du train et du réseau de cars, des avantages sont également prévus selon la fréquence d'utilisation des transports régionaux de l'utilisateur :

- les abonnés TER peuvent accéder en illimité au réseau de cars Fluo pour 1€ de plus par mois sur leur abonnement ;
- les voyageurs occasionnels peuvent emprunter gratuitement le réseau de cars régional sur simple présentation de de leur titre de transport TER daté du même jour.
- Les circuits scolaires sont ouverts aux usagers commerciaux pour 2€ par trajet et sur présentation de la carte FLUO (offrant une réduction de 50% sur le titre unitaire) 1€ par trajet

Par ailleurs, l'offre Alsa+ continue d'exister sur le réseau Fluo 68 selon les modalités déjà mises en place au regard de l'intégration tarifaire qu'offre cette gamme Alsa+ avec les réseaux urbains, le TER et le réseau Fluo 67.

## B. Mise en place de la gamme tarifaire régionale sur le territoire du Haut-Rhin

### *1. Distribution*

L'objectif est de proposer le panel le plus large possible de points de vente aussi bien « physiques » que « digitaux », pour garantir à l'utilisateur un accès facilité aux produits de la gamme tarifaire routière.

Les cartes de réduction Carte Fluo et Carte solidaire sont communes entre le réseau routier régional et le réseau ferré. Aussi ces cartes seront distribuées :

\* sur les canaux de distribution de la SNCF : site TER Grand Est, au guichet d'une gare et sur SNCF Connect et autres agences de voyage agréées ;

\* les transporteurs du réseau routier seront également en mesure de proposer ces cartes de réduction aux usagers directement en agence commerciale.

Les titres de transport seront distribués :

\* via les canaux de distribution SNCF, au moyen d'une convention passée entre SNCF et la Région : ils seront accessibles sur le site internet TER, au guichet d'une gare et dans les distributeurs de billets régionaux Fluo ;

\* les transporteurs du réseau routier proposeront également ces titres en agence commerciale ; et à bord des autocars.

\* Les lignes du réseau de cars seront progressivement équipées du nouveau système billettique Grand Est au cours du dernier semestre 2023. D'ici là, le principe sera celui d'une distribution par voie « papier » permettant la vente à bord de l'ensemble des titres de transport.

### *2. Communication*

#### *a. Information usagers*

Afin d'informer largement le public et d'atteindre les usagers peu portés sur le numérique, une communication mixte est en cours de déploiement.



Le Président

**Jean Rottner**

Un communiqué de presse a permis de relayer l'arrivée de la nouvelle gamme tarifaire au niveau des journaux locaux (DNA, france3 région, etc.).

Un article a été diffusé sur le site Fluo présentant la gamme tarifaire, relayé sur les réseaux sociaux : <https://www.fluo.eu/fr/actualites/3/fluo-grand-est-bientot-un-billet-a-tarif-unique-su/11/30274>

La page du réseau de transport Fluo 68 est également utilisée pour diffuser l'information : <https://www.fluo.eu/fr/part25/le-reseau/120>. Elle est mise à jour régulièrement, au fur et à mesure de la mise en place des conditions de distribution.

Un flyer complet sera mis à disposition des usagers par le biais des transporteurs en agence commerciales, auprès des conducteurs, en gare, en mairie, etc.

Par ailleurs, le service transport 68 se tient à la disposition des usagers pour répondre à leurs interrogations, par mail [transports68@grandest.fr](mailto:transports68@grandest.fr)

b. Information partenaires.

La gamme tarifaire a été présentée aux divers partenaires directement concernés par sa mise en application. Ainsi, les associations d'usagers et les transporteurs sont des relais d'information qui permettront à la Région d'avoir le retour « terrain » sur la mise en application de la nouvelle tarification auprès des usagers.

Par ailleurs, la Région va fournir à l'ensemble de ses partenaires les supports nécessaires pour être également relais dans l'information faite à l'ensemble des administrés, usagers ou non usagers. Un flyer détaillé sera ainsi mis à disposition pour permettre de faire connaître la nouvelle offre tarifaire au niveau local.